

## GUÍA PARA LA MEDICIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE COMPLIANCE Y ANTISOBORNO (SGCyAS) – MICULTURA PANAMA

Fecha: Octubre 2025

Versión: 1.0

Aprobado por: Alta Dirección y Función de Cumplimiento

Objetivo del SGCyAS	Indicador (KPI)	Fórmula / Método de medición	Meta	Frecuencia	Responsable
<b>Mitigar casos de soborno en la institución</b> <b>Fortalecer la capacidad de cumplimiento de requisitos legales y compromisos voluntarios</b> <b>Incrementar la percepción de transparencia en partes interesadas</b> <b>Fortalecer la cultura de cumplimiento y antisoborno</b> <b>Mitigar riesgos de compliance y soborno en los procesos</b>	Casos de soborno real en canal de denuncia	Nº de denuncias confirmadas de soborno por periodo	0 casos	Anual	Función de Cumplimiento
	Obligaciones de compliance incumplidas / Total de requisitos	$\% \text{ Cumplimiento} = (\text{Requisitos cumplidos} / \text{Total de requisitos}) \times 100$	100% cumplimiento	Anual	Función de Cumplimiento
	% de percepción de transparencia positiva	$(\text{Respuestas positivas} / \text{Total de respuestas}) \times 100$	100% positiva	Anual	Función de Cumplimiento / Dir. Des. Institucional
	Cantidad de no conformidades en auditorías al SGCyAS	Nº de no conformidades detectadas en auditorías	0 no conformidades	Anual	Función de Cumplimiento / Alta Dirección
	% de riesgos en nivel aceptado / Total de riesgos	$(\text{Nº de riesgos} \leq \text{apetito} / \text{Total de riesgos}) \times 100$	100% dentro del apetito	Anual	Función de Cumplimiento / Líderes de Proceso

Nota: Los resultados de estos indicadores deben consolidarse en el Informe Anual de Desempeño del SGCyAS y revisarse durante la Revisión por la Dirección.