

GUÍA PARA LA MEDICIÓN DE INDICADORES DEL SISTEMA  
INTEGRADO DE GESTIÓN DE COMPLIANCE Y ANTISOBORNO  
(SGCyAS) – MICULTURA PANAMA

Fecha: Octubre 2025

Versión: 1.0

Aprobado por: Alta Dirección y Función de Cumplimiento

Objetivo del SGCyAS	Indicador (KPI)	Fórmula / Método de medición	Meta	Frecuencia	Responsable
<b>Mitigar casos de soborno en la institución</b>	Casos de soborno real en canal de denuncia	Nº de denuncias confirmadas de soborno por periodo	0 casos	Anual	Función de Cumplimiento
<b>Fortalecer la capacidad de cumplimiento de requisitos legales y compromisos voluntarios</b>	Obligaciones de compliance incumplidas / Total de requisitos	% Cumplimiento = (Requisitos cumplidos / Total de requisitos) × 100	100% cumplimiento	Anual	Función de Cumplimiento
<b>Incrementar la percepción de transparencia en partes interesadas</b>	% de percepción de transparencia positiva	(Respuestas positivas / Total de respuestas) × 100	100% positiva	Anual	Función de Cumplimiento / Dir. Des. Institucional
<b>Fortalecer la cultura de cumplimiento y antisoborno</b>	Cantidad de no conformidades en auditorías al SGCyAS	Nº de no conformidades detectadas en auditorías	0 no conformidades	Anual	Función de Cumplimiento / Alta Dirección
<b>Mitigar riesgos de compliance y soborno en los procesos</b>	% de riesgos en nivel aceptado / Total de riesgos	(Nº de riesgos ≤ apetito / Total de riesgos) × 100	100% dentro del apetito	Anual	Función de Cumplimiento / Líderes de Proceso

Nota: Los resultados de estos indicadores deben consolidarse en el Informe Anual de Desempeño del SGCyAS y revisarse durante la Revisión por la Dirección.